AiCustoman 眼鏡店版概要説明書

検眼・台帳・お渡し・買い替えを、お客様ごとにまとめて言葉で探せる。
補聴器・腕時計・ジュエリー・コンタクトの併売にも対応。

買い切り／オンプレ（自社サーバー）

株式会社アクティブ情報サービス　／　j-active.com

第1版　｜　2026-11-14

ご説明内容

Agenda

01　眼鏡店のよくあるお悩み

02　眼鏡店向けAiCustomanとは

03　言葉で探せるAI検索

04　検眼カルテ・台帳・来店アラート

05　導入の考え方と他製品との違い

06　はじめ方と価格プラン

こんなことで困っていませんか？

Why change

記録がバラバラ

度数や検眼の記録が、
紙のカルテやExcelに分かれている

ご案内の漏れ

お渡し予定・保証期限・買い替え時期の
ご案内が漏れる

担当者しか分からない

担当者がいないと、
前回の度数やお作りした眼鏡がすぐ分からない

店の項目が持てない

市販の顧客管理ツールでは、
度数やレンズ設計など店の項目が持てない

眼鏡店向けAiCustomanとは

About AiCustoman for eyewear shops

累計 600社以上

カスタマンシリーズの導入実績

顧客管理の基本に、眼鏡店向けの機能を備えた製品です

・基本機能：顧客・対応履歴・購買・売上・請求書／納品書・カレンダー・Excel入出力

・眼鏡店向け機能：検眼カルテ・商材別台帳・来店アラート

・メガネ／コンタクト／補聴器／腕時計／ジュエリーを個別にON/OFF

・カスタマンシリーズの後継製品です

・店独自の項目や帳票は、AIカスタマイズでご相談いただけます

眼鏡店で使う主な機能

検眼カルテ ／ 眼鏡台帳 ／ コンタクト台帳 ／ 補聴器・腕時計・ジュエリー台帳

来店アラート（お渡し・保証・買い替え・補充・点検） ／ 言葉で探せるAI検索

顧客AI要約 ／ AIメール文面アシスト ／ 請求書・納品書 ／ Excel・CSV取込・出力

言葉で探せるAI検索

Talk → Search conditions → Customers

言葉で入力するだけで、検索条件になります

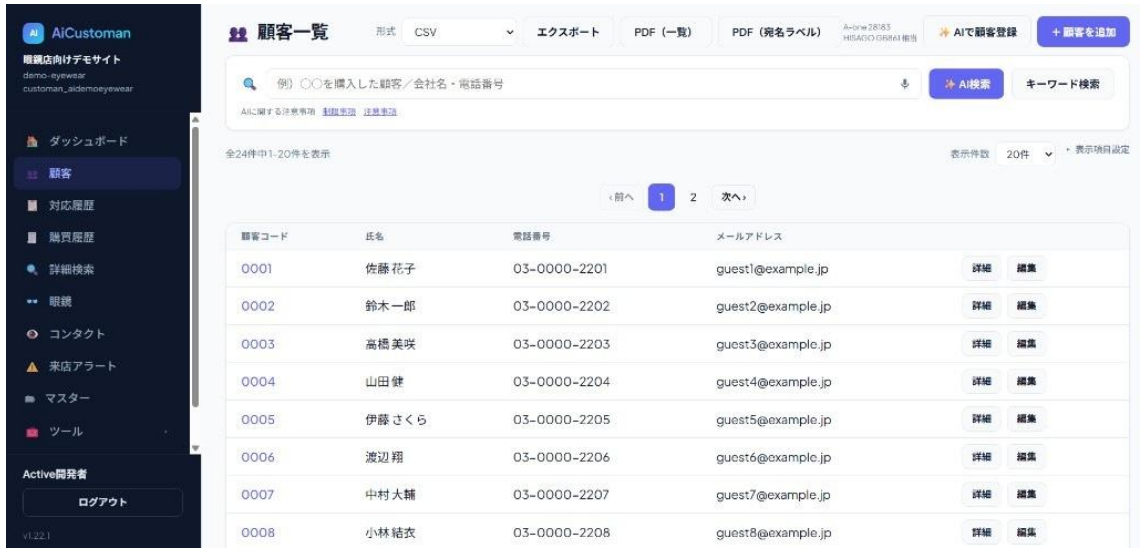
入力例:「累進でお渡しから2年以上のお客様」
ほかにも「両眼－6.00以下で1年以上検眼なし」
「1dayで最終購入から45日以上」など

1
言葉で入力
例文をそのまま

2
条件に変換
条件に分解

3
お客様を一覧
合う方を表示

4
確認・ご案内
担当者が確認



※AI機能をONにしている場合にご利用いただけます。言い回しによっては意図した結果にならないこともあります。その場合は条件検索やキーワード検索で絞り込めます。結果は担当者が確認してご利用ください。

検眼カルテと眼鏡台帳

Eye exam records & eyewear ledger



検眼カルテ

完全矯正・装用（遠用／近用）を左右で1画面に。
SPH・CYL・AXIS・ADD・PDなど



眼鏡台帳

用途・レンズ設計・お渡し・保証期限・買い替え目安をまとめて管理



顧客概要

眼鏡などの台帳と購買を、お客様ごとに一画面へ集約

検眼カルテから眼鏡台帳を作成でき、購買伝票ともつながります

眼鏡台帳は元の検眼カルテと購買伝票にリンクします（金額は購買側で管理）。

併売の台帳を、店に合わせて付け外し

Ledgers by product

お店で扱う商材に合わせて、台帳を付け外しできます



・コンタクト：装用サイクル・最終購入日・箱数・補充目安

・補聴器：機種・シリアル・保証・点検調整目安

・腕時計：ブランド・モデル・保証・オーバーホール目安

・ジュエリー：カテゴリ・素材・石・保証

・眼鏡店版では、メガネ／コンタクト／補聴器／腕時計／ジュエリーを個別にON/OFFできます

・OFFにしたものは、メニュー・検索・アラートに出ません

・各台帳にファイルを添付でき、購買伝票ともリンクします

来店アラートとダッシュボード

Visit alerts & dashboard



来店アラート

お渡し・買い替え・保証・コンタクト補充・点検・オーバーホールを、「期限超過」「期限が近い」に分けて一覧表示



ダッシュボード

ONにした台帳と来店アラートへ、ダッシュボードやサイドバーから直行

ご案内漏れを防ぎ、来店のきっかけをつくります

基本の上に、必要な機能だけ足す

Architecture

01 基本機能

顧客・対応履歴・購買／売上・請求書／納品書・カレンダー／Todo／ノート・CSV／Excel入出力
毎日の顧客管理の土台です。

02 眼鏡店版の専用機能

検眼カルテ・商材別台帳（メガネ／コンタクト／補聴器／腕時計／ジュエリー）・来店アラート
AI検索では「累進でお渡しから2年以上」のような例文で探せます。

03 AIカスタマイズ

店独自の項目や帳票などは、ご相談のうえで追加します。
導入後に、必要になった機能を足していくこともできます。

市販のクラウドサービスや汎用CRMとの違い

Versus

比較項目	AiCustoman 眼鏡店版	一般的な汎用CRM・市販クラウドサービス
度数・検眼の記録	完全矯正・装用を左右で。SPH・CYL・AXIS・ADD・PDなどを標準項目で記録	自由項目を自分で設計する必要があることが多い
商材別の台帳	メガネ・コンタクト・補聴器・腕時計・ジュエリーを店に合わせて付け外し	業種専用の台帳はないことが多い
来店アラート	お渡し・保証・買い替えなどの期限を標準で一覧	期限のご案内は個別の設定が必要
検索	言葉で探せるAI検索＋条件検索・キーワード検索	条件を組み立てて検索
導入形態	買い切りで、自社サーバーにも設置できる	月額制のクラウド利用が中心
店独自の項目・帳票	AIカスタマイズでご相談いただけます	標準機能の範囲内での利用が中心
ユーザー数	基本版はユーザー数フリー（ライト版は別途）	ユーザー数に応じた課金が多い

はじめるまでの3ステップ

How to start

Step 01

ヒアリング

現在の業務の流れや、
紙カルテ・Excelでの管理状況、
扱う商材を伺います。

Step 02

設計

必要な機能と使う台帳、
必要に応じてカスタマイズの
内容を決めます。

Step 03

データ移行と運用開始

既存データの取り込みを
ご相談のうえ、
運用を始めます。

デモはご希望に応じてご用意します。画面共有でのご説明も承ります。

価格プラン

Pricing

Standard ｜ 眼鏡店向け基本版

買い切り

298,000 円 （税別）

- 自社サーバー（オンプレ）にも契約クラウドにも設置可
- 初年度保守サポート無料
- ユーザー数フリー
- 項目・帳票などのAIカスタマイズはご相談

Light Plan ｜ カスタムライトプラン

個人店・小規模向け

89,000 円～ （税別）

- ユーザー数と使う機能を限定
- オンプレ・クラウド設置可
- 規模に応じてお見積り
- 基本版への拡張はご相談

※価格・仕様は予告なく変更する場合があります。

まずは、実際の画面でご判断ください。

デモはご希望に応じてご用意します。お気軽にお問い合わせください。

デモのご希望

画面共有でのご説明も可能です

資料請求・お見積り

サイトのお問い合わせからどうぞ

導入のご相談

設置方法やプラン選びも
お気軽にご相談ください

株式会社アクティブ情報サービス
Web：https://j-active.com/　／　メール：info@j-active.com
TEL：03-3791-5941（平日10:00〜17:00、土日祝除く）
※AIによる検索・要約・文面は担当者が確認してご利用ください。